

## **Regulamin**

### **Krakowskiego Roweru Miejskiego zwanego dalej KMK Bike**

**(Obowiązujący od dnia 16 Marca 2015r.)**

#### **I. Postanowienia ogólne niniejszego Regulaminu**

Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z Krakowskiego Roweru Miejskiego w sezonie 2015, zwanego również KMK Bike (dalej: KMK Bike) na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

Regulamin ten opisuje:

#### **II. Definicje**

1. **Regulamin** - niniejszy regulamin opisuje reguły i warunki korzystania z KMK Bike, zakres praw i odpowiedzialności Użytkownika. Akceptacja niniejszego regulaminu i spełnienie wszystkich warunków w nim określonych stanowi podstawę i warunek zezwolenia na wypożyczenie roweru w systemie KMK Bike.
2. **Umowa** - umowa Użytkownika z Operatorem KMK Bike ustalająca wzajemne prawa i obowiązki określone w niniejszym Regulaminie. Uznaje się, że Umowa zostaje automatycznie zawarta w momencie akceptacji regulaminu podczas procesu rejestracji w Systemie KMK Bike na stronie [www.kmkbike.pl](http://www.kmkbike.pl)
3. **System KMK Bike** - skrócona nazwa przedsięwzięć obejmujących przygotowanie i prowadzenie Krakowskiego Roweru Miejskiego oraz aktywności związanych z prowadzeniem strony internetowej [www.kmkbike.pl](http://www.kmkbike.pl)
4. **Operator KMK Bike** – SmartBikes Sp. z o.o. ul. Chłodna 48 lok 90; 00-872 Warszawa; NIP: 5223005155; realizujący usługi związane z obsługą systemu KMK Bike w roku 2015.

5. **Krakowski Rower Miejski (KMK Bike)** kompletny system umożliwiający korzystanie z rowerów publicznych, obejmujący: rowery przeznaczone do pobrania i użytkowania, stacje rowerowe zlokalizowane na terenie Gminy Miejskiej Kraków wraz z wyposażeniem, Biuro Obsługi Klienta (BOK), system informatyczny.
  
6. **Użytkownik** – osoba fizyczna która zaakceptowała Regulamin, przystąpiła do programu na warunkach określonych w Regulaminie i dokonała rejestracji w Systemie KMK Bike na stronie [www.kmkbike.pl](http://www.kmkbike.pl). Osoba ta po zawarciu umowy z Operatorem oraz wpłaceniu kwoty inicjalnej w wysokości 20 PLN brutto może korzystać z rowerów udostępnionych do wypożyczenia, przy założeniu, że utrzyma minimalne saldo na koncie w wysokości 5 PLN.
  
7. **Serwis KMK Bike** – niezbędne czynności wykonywane przez Operatora takie jak eksploatacja i konserwacja systemu KMK Bike.
  
8. **Biuro Obsługi Klienta KMK Bike (BOK KMK Bike)** – uruchomione i zarządzane przez Operatora biuro zapewniające Użytkownikowi kontakt telefoniczny z Operatorem KMK Bike pod numerem telefonu 12 616 75 75, kontakt poprzez pocztę elektroniczną e-mail na adres: [bok@kmkbike.pl](mailto:bok@kmkbike.pl). Szczegółowe informacje o funkcjonowaniu **BOK KMK Bike** zamieszczone są na stronie internetowej [www.kmkbike.pl](http://www.kmkbike.pl).
  
9. **Stacja Bazowa KMK Bike** - stojaki rowerowe oznaczone symbolem Systemu KMK Bike z urządzeniami do samodzielnego wypożyczenia rowerów poprzez terminal. Wykaz stacji znajduje się na stronie [www.kmkbike.pl](http://www.kmkbike.pl), na każdym Terminalu KMK Bike oraz poprzez aplikację mobilną (KMK Bike OS Aplikacja Mobilna), którą można pobrać bezpłatnie ze strony internetowej [www.kmkbike.pl](http://www.kmkbike.pl) od dnia 1 Czerwca 2015r.
  
10. **Terminal KMK Bike** - urządzenie do samodzielnego wypożyczenia rowerów znajdujące się na Stacjach Bazowych KMK Bike.

11. **Identyfikator Użytkownika** - osobisty numer zapisany w wersji liczbowej, w postaci numeru PIN/Hasło, który to numer Użytkownikotrzymuje podczas rejestracji w systemie KMK Bike. Podczas logowania się do systemu w terminalu Użytkownik używa identyfikatoraUżytkownika do autoryzacji na stacji bazowej KMK Bike.
  
12. **Czarna lista** – to lista osób, na którą będą trafiali Użytkownicy zidentyfikowani jako niszczący elementy systemu, zalegający z opłatami lub złodzieje roweru. Osobom tym może zostać zablokowany dostęp do systemu KMK Bike, wypowiedziana umowa i zatrzymane środki znajdujące się na ich Rachunku Przedpłaconym.
  
13. **Tabela Opłat i Kar** - cennik usług i opłat Systemu KMK Bike stanowiący integralną część umowy, zatwierdzony przez właściwy organ Miasta Krakowa. Cennik dostępny jest na stronie internetowej [www.kmkbike.pl](http://www.kmkbike.pl), oraz w niniejszym Regulaminie.
  
14. **Rachunek Przedpłacony** - osobiste konto Użytkownika w systemie rozliczeniowym Systemu KMK Bike, na którym realizowane są operacje uznania oraz obciążenia za korzystanie z usług i produktów oferowanych w ramach Systemu KMK Bike zgodnie z Tabelą Opłat i Kar.
  
15. **Kwota Doładowania** - opłata na poczet wypożyczeń wniesiona w formie przedpłaty (doładowania) na osobiste konto Użytkownika w systemie rozliczeniowym KMK Bike i do wykorzystania w dowolnym okresie czasu. Niewykorzystane kwoty z poprzedniego okresu rozliczeniowego tj. z sezonu 2014 zostaną zaliczone na poczet sezonu 2015.
  
16. **Opłata inicjalna** – jest to kwota wpisowego do systemu KMK Bike wynosząca 20 PLN brutto (słownie: dwadzieścia złotych) uiszczana przez Użytkownika przy rejestracji w systemie KMK Bike, stanowiąca jednocześnie pierwszą wpłatę na poczet Kwoty doładowania.
  
17. **Procedura zabezpieczająca** - postępowanie w przypadku niezwrócenia roweru w wymaganym terminie i stanie. Jest to postępowanie wyjaśniające, windykacyjne a w ostateczności również sądowe.

18. **Strefa użytkowania** - granice administracyjne miasta, w którym dokonano wypożyczenia roweru. Obszar dozwolony dla korzystania z rowerów KMK Bike.
  
19. **Wypożyczenie roweru** - wypożyczenie roweru ze stacji bazowej KMK Bike następuje przy pomocy identyfikatora Użytkownika. W celu usprawnienia procesu wypożyczenia i zwrotu roweru w systemie KMK Bike a także w celu korzystania z preferencyjnych stawek KMK Bike, Użytkownik może wykorzystywać Krakowska Karta Miejska (KKM) pod warunkiem, że karta ta jest doładowana a Użytkownik nie znajduje się na tzw. "czarnej liście".
  
20. **Zwrot roweru** - oddanie roweru w dowolnej, działającej stacji bazowej KMK Bike, poprzez poprawne wpięcie roweru do wolnego zamka lub zabezpieczenie roweru linką i dokonanie procedury "Zwrot" na terminalu.

### III. **Ogólne zasady korzystania z systemu KMK Bike w sezonie 2015**

21. Warunkiem korzystania z usług wypożyczania rowerów jest podanie przez Użytkownika przy rejestracji wymaganych danych osobowych, akceptacja warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Warunkiem korzystania z systemu jest utrzymanie minimalnego stanu konta w wysokości nie mniejszej niż 5 PLN brutto (słownie: pięć złotych). Jest to kwota zwrotna w przypadku rozwiązania umowy pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz otrzymywanie materiałów informacyjnych (e-mail) KMK Bike. Operator KMK Bike zapewnia Użytkownika, że dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby działania KMK Bike.
  
22. Operator KMK Bike odda Użytkownikowi rower do używania, na warunkach określonych w Regulaminie. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać warunków Regulaminu, w szczególności uiścić umówione opłaty oraz używać rower zgodnie z niniejszym Regulaminem.
  
23. Użytkownik jest w pełni odpowiedzialny za rower od momentu wypięcia go ze Stacji Bazowej KMK Bike do momentu wpięcia do Stacji przy zwrocie z zastrzeżeniem

punktu 26. W szczególności Użytkownik odpowiada za wszelkie uszkodzenia powstałe z winy Użytkownika zaistniałe od chwili odbioru roweru z dowolnej Stacji Bazowej oznaczonej Systemem KMK Bike do momentu zwrotu roweru, na dowolnej Stacji Bazowej oznaczonej Systemem KMK Bike.

24. W przypadku kradzieży roweru dokonanej podczas wypożyczenia Użytkownik ma obowiązek powiadomić o tym BOK KMK Bike oraz niezwłocznie zgłosić fakt kradzieży w najbliższym Komisariacie Policji. Użytkownik odpowiada za kradzież wypożyczonego roweru i ponosi za to odpowiedzialność finansową tylko w przypadku jego niewłaściwego zabezpieczenia przed kradzieżą.
25. Osoby, które ukończyły 13 lat, a nie ukończyły 18-go roku życia (zwane dalej małoletnimi), są zobowiązane przed zawarciem Umowy do przekazania Operatorowi pisemnej zgody co najmniej jednego z rodziców lub opiekunów prawnych na zawarcie Umowy oraz oświadczenia o przejęciu przez nich odpowiedzialności z tytułu ewentualnych szkód, powstałych w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy oraz pokrywania bieżących zobowiązań określonych w Tabelach Opłat i Kar. W oświadczeniu rodzice lub opiekunowie prawni muszą zobowiązać się do uzupełniania konta małoletniego w Systemie KMK Bike. Zgoda musi być wysłana drogą elektroniczną na adres e-mail [bok@kmbike.pl](mailto:bok@kmbike.pl), oraz pocztą na adres Operatora KMK Bike.
26. Warunkiem koniecznym korzystania przez osoby małoletnie z wypożyczonego roweru jest posiadanie ważnej karty rowerowej lub motorowerowej.
27. Użytkownik może wypożyczyć jednocześnie dwa rowery.
28. Użytkowanie wypożyczonego roweru jest dozwolone w Strefie Użytkowania, określonej w pkt.19 niniejszego Regulaminu.

#### **IV. Odpowiedzialność / Zobowiązanie Użytkowników**

30. Użytkownik jest odpowiedzialny za użytkowanie roweru zgodnie z warunkami Regulaminu.
31. Operator KMK Bike nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki wszystkich zdarzeń wynikających z naruszenia przez Użytkownika obowiązującego prawa przy korzystaniu z Systemu KMK Bike, zaś skutki te obciążają wyłącznie Użytkownika.
32. Użytkownik zobowiązuje się oddać rower sprawny technicznie, w takim samym stanie jak w momencie wypożyczenia.

33. Korzystanie z rowerów Systemu KMK Bike może się odbywać wyłącznie w celach niekomercyjnych i wyłącznie dla użytku osobistego Użytkownika.
34. Użytkownik nie będzie użyczał roweru osobom trzecim.
35. Użytkownik zobowiązuje się do zapewnienia w czasie wypożyczenia należytego zabezpieczenia roweru przed kradzieżą i wszelkimi uszkodzeniami.
36. Zabronione jest korzystanie z Systemu KMK Bike przez osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii; silnych leków przeciwalergicznych, innych leków, które z definicji zabraniają lub zalecają powstrzymanie się od kierowania pojazdami.
37. Użytkownik zobowiązany jest do pokrycia wszystkich szkód i kar związanych z użytkowaniem roweru wynikających z nieprzestrzegania przepisów prawa obowiązujących w Polsce lub naruszenia Regulaminu w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Kar.
38. Użytkownik zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów, kar, mandatów oraz opłat administracyjnych wynikających z nieprzestrzegania ustawy Prawo o ruchu drogowym.
39. W przypadku udowodnionych zniszczeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania sprzętu wchodzącego w skład systemu KMK Bike Użytkownik zgadza się pokryć wszelkie koszty naprawy i odtworzenia roweru do stanu pierwotnego sprzed wypożyczenia. Za wykonanie niezbędnych napraw Operator KMK Bike wystawi Użytkownikowi odpowiedni rachunek lub fakturę VAT.
40. Z chwilą wypożyczenia roweru aż do momentu jego poprawnego zwrotu Użytkownik odpowiada za udostępnione mu mienie. W przypadku niepoprawnego zwrotu roweru Użytkownik ponosi koszty jego dalszego wypożyczenia oraz odpowiada za ewentualną kradzież i zniszczenia.
41. Jakiegokolwiek celowe zniszczenia własności będącej w administracji Operatora KMK Bike skutkuje wszczęciem postępowania sądowego. Operator KMK Bike będzie domagał się pokrycia wszelkich kosztów, w tym administracyjnych, od sprawcy uszkodzeń i zniszczeń.
42. Użytkownik odpowiada za ewentualne szkody powstałe w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w pełnej wysokości, przy czym jednym z elementów szkody może być tzw. koszt odtworzenia roweru określony w Tabeli Opłat i Kar, który w razie zniszczenia roweru zostanie pokryty przez Użytkownika.

## V. **Rejestracja w systemie KMK Bike**

43. Rejestracja odbywa się na stronie internetowej: [www.kmkbike.pl](http://www.kmkbike.pl).
44. Podczas procesu rejestracji poprzez stronę [www.kmkbike.pl](http://www.kmkbike.pl) wymagane jest podanie następujących danych osobowych:
- imienia i nazwiska,
  - adresu kontaktowego, tj. miasta, ulicy wraz z nr domu/mieszkania, kodu pocztowego, kraju, adresu e-mail,
  - numeru telefonu komórkowego
45. Warunkiem zarejestrowania jest podanie prawdziwych danych oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych w celu wykonywania Umowy. (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926). Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz możliwość ich poprawienia, uzupełnienia lub zmiany. Administratorem danych osobowych jest Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie ul. Centralna 53 31-586 Kraków.
46. W trakcie procesu rejestracji Użytkownik otrzymuje swój indywidualny numer PIN, który wraz z numerem telefonu komórkowego oraz KKM stanowią podstawowy identyfikator Użytkownika w systemie KMK Bike.
47. Zarejestrowanie się jest warunkiem koniecznym, dla korzystania z systemu KMK Bike. Aby móc w pełni korzystać z systemu należy:
- Dla nowych użytkowników – doładować konto kwotą minimum 20 PLN brutto (słownie: dwadzieścia złotych), lub
  - Dla zarejestrowanych użytkowników utrzymać minimalny stan konta w wysokości nie mniejszej niż 5 PLN brutto (słownie: pięć złotych).
- Należy również utrzymać minimalny stan konta w wysokości nie mniejszej niż 5 PLN brutto (słownie: pięć złotych).

## **VI. Formy Płatności**

48. Płatność za usługi i produkty oferowane w ramach Systemu KMK Bike może być dokonywana poprzez: zasilenie Rachunku Przedpłaconego za pomocą przelewu bankowego przez portal obsługi płatności, z którego środki będą pobierane w wysokości wynikającej z Tabeli Opłat i Kar i zostaną przekazane na rachunek Operatora KMK Bike.

49. W trakcie trwania umowy z Operatorem KMK Bike opłaty na poczet wypożyczeń (kwota doładowania) nie podlegają zwrotowi.

## **VII. Wypożyczenie roweru w systemie KMK Bike w sezonie 2015**

50. Wypożyczenie roweru jest możliwe w dowolnej Stacji Bazowej KMK Bike po uprzednim uruchomieniu Terminala KMK Bike, zalogowaniu się swoim Identyfikatorem Użytkownika oraz uzyskaniu autoryzacji wypożyczenia.
51. Warunkiem uzyskania autoryzacji wypożyczenia jest posiadanie ważnego konta KMK Bike, określającego aktywny status Użytkownika tzn:
- posiadanie na Rachunku przedpłaconym minimalnej kwoty 5 PLN brutto.
  - nie znajdowaniu się na tzw. "czarnej liście" zdefiniowanej w pkt. 13 niniejszego Regulaminu.
52. Obowiązkiem Użytkownika jest upewnienie się, przed wypięciem ze stojaka lub miejsca postojowego wybranego roweru, że rower jest przydatny do umówionego użytku, w szczególności opony roweru, napęd i inne składowe roweru są sprawne. W chwili rozpoczęcia podróży przez Użytkownika zakłada się, że Użytkownik rower sprawdził i nie miał zastrzeżeń do jego stanu technicznego.
53. W przypadku stwierdzenia podczas wypożyczenia roweru jakiegokolwiek usterki roweru, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia problemu do BOK KMK Bike i odstawienia roweru do najbliższej Stacji Bazowej KMK Bike.
54. Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za usterki roweru, które powstaną mimo jego użytkowania zgodnie z Regulaminem.
55. Wypożyczenie i korzystanie przez Użytkownika z niesprawnego roweru skutkuje jego odpowiedzialnością za wszelkie usterki lub szkody z tego wynikające.
56. Zaleca się aby Użytkownik w trakcie wypożyczenia posiadał zdolny do wykonywania połączeń z BOK KMK Bike telefon komórkowy.
57. Koszyk z przodu roweru jest dostosowany wyłącznie do przewożenia lekkich przedmiotów. Nie wolno wkładać tam żadnych ciężkich rzeczy w celu zachowania bezpieczeństwa oraz w obawie przed zniszczeniem roweru. Maksymalna masa wkładu do koszyka nie powinna przekraczać 15 kg. Przedmioty wkładane do koszyka nie mogą wystawać ponad obręcz kosza, nie powinny również zawierać żadnych ostrych krawędzi. Zabrania się przewozić w koszyku dzieci oraz zwierząt. Jeśli wypadek nastąpi z przyczyn niewłaściwego wykorzystania koszyka, Użytkownik ponosi odpowiedzialność oraz wszelkie koszty z tego wynikające. Operator KMK Bike nie



ponosi odpowiedzialności za żadne uszkodzenia przewożonych w koszyku towarów lub przedmiotów.

58. W przypadku jakichkolwiek problemów z pobraniem lub zwrotem roweru ze Stacji Bazowej KMK Bike Użytkownik jest zobowiązany do kontaktu telefonicznego z BOK KMK Bike. Pracownik BOK KMK Bike poinformuje Użytkownika o dalszej procedurze działania.
59. Wypożyczony rower powinien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem. Rower KMK Bike jako środek transportu miejskiego służy do przemieszczania się między Stacjami Bazowymi KMK Bike. Nie wolno używać rowerów KMK Bike w celu jazdy wyczynowej, skoków, sztuczek kaskaderskich, nie wolno ścigać się oraz wykorzystywać roweru dla ciągnięcia lub pchania czegokolwiek, lub brania udziału w jakichkolwiek zawodach, wyścigach.

### **VIII. Czas trwania wypożyczenia**

60. Użytkownik ma obowiązek zwrócić rower przed upływem dwunastej godziny wypożyczenia. Nie dotyczy Użytkowników akcji specjalnych.
61. Przekroczenie czasu wypożyczenia powoduje uruchomienie procedury zabezpieczającej i naliczenie kar zgodnie z Tabelą Opłat i Kar.

### **IX. Naprawy i Awarie**

62. Wszelkie awarie powinny być zgłaszane telefonicznie do BOK KMK Bike. W przypadku każdej awarii uniemożliwiającej dalszą jazdę Użytkownik musi się zatrzymać i powiadomić telefonicznie BOK KMK Bike oraz odprowadzić rower do najbliższej Stacji Bazowej KMK Bike.
63. Zabronione jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw, modyfikacji, wymiany części w wypożyczonym rowerze. Jedynym uprawnionym podmiotem do tych działań jest Serwis KMK Bike.
64. Użytkownik zobowiązuje się postępować w sposób ograniczający możliwości wyrządzenia szkody lub ponoszenia odpowiedzialności z jakiegokolwiek tytułu z powodu niewłaściwego użycia roweru. Na Użytkowniku ciąży obowiązek posiadania możliwości nawiązania kontaktu z BOK KMK Bike przez cały czas wypożyczenia roweru. W szczególności zaleca się, by Użytkownik podczas wypożyczenia posiadał włączony telefon komórkowy o numerze zgłoszonym podczas rejestracji.

### **X. Zwrot**

65. Użytkownik zwraca rower poprzez wpięcie roweru do wolnego, wybranego wcześniej zamka, znajdującego się w dowolnej Stacji Bazowej KMK Bike.
66. W przypadku braku wolnego stojaka w Stacji Bazowej KMK Bike, Użytkownik jest zobowiązany do przypięcia roweru linką do Stacji Bazowej KMK Bike oraz postępowania zgodnie z procedurą ZWROT na terminalu KMK Bike. Jeżeli użytkowany rower nie jest wyposażony w linkę lub jest ona niesprawna należy zwrócić rower do wolnego zamka na innej Stacji Bazowej KMK Bike
67. W przypadku niepoprawnego zwrotu roweru Użytkownik ponosi koszty jego dalszego wypożyczenia oraz odpowiada za ewentualną kradzież.

## **XI. Brak zwrotu w terminie**

68. Nie zwrócenie roweru przed dwunastą godziną wypożyczenia jest traktowane jako złamanie Regulaminu, a tym samym złamanie przez Użytkownika umowy z Operatorem KMK Bike i spowoduje to uruchomienie procedury zabezpieczającej, oraz i naliczenie kar zgodnie z Tabelą Opłat i Kar.
69. Jeśli rower zostanie zwrócony po wprowadzeniu w życie procedury zabezpieczającej Użytkownik zostanie obciążony kwotą określoną w Tabeli Opłat i Kar.

## **XII. Opłaty**

70. Opłaty naliczane są według stawek podanych w Tabeli Opłat i Kar dostępnej na stronie [www.kmkbike.pl](http://www.kmkbike.pl). oraz w niniejszym Regulaminie. Podstawą wyliczenia opłaty jest liczba minut wypożyczenia liczona od momentu zwolnienia zamka podczas procedury wypożyczenia do momentu zamknięcia wypożyczenia.
71. Opłaty za korzystanie z wypożyczalni są zróżnicowane i uzależnione od długości czasu wypożyczenia roweru jak również od posiadania aktywnej KKM z zapisanym ważnym biletem na komunikację miejską w Krakowie.
72. Czas naliczania opłat jest podzielony na jednogodzinne okresy za wyjątkiem pierwszej godziny wypożyczenia, podczas której wydziela się okres pierwszych 20 minut wypożyczenia.
73. W przypadku gdy Użytkownik uiszcza opłatę w formie Rachunku Przedpłaconego, a naliczone opłaty za jazdę przekraczają posiadane środki, Użytkownik w celu dalszego

korzystania z KMK Bike musi doładować swoje konto do minimalnego stanu 5 PLN brutto.

### **XIII. Rezygnacja**

74. Użytkownik ma prawo zrezygnować z Umowy z Operatorem KMK Bike w dowolnym czasie.
75. Rezygnacja następuje drogą elektroniczną. W przypadku rezygnacji z umowy jeżeli środki na rachunku Przedpłaconym przekraczają 0,00 zł. w czternaście dni roboczych od rezygnacji z umowy zostaną one wysłane na wskazane przez Użytkownika konto bankowe.  
Przed przesłaniem rezygnacji Użytkownik zobowiązany jest do uzupełnienia środków na rachunku Przedpłaconym do salda 0,00 zł.
76. Reklamacją jest zgłoszenie przez Użytkownika żądania zwrotu opłaty z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Wypożyczenia przez Operatora KMK Bike.
77. Użytkownik może zgłosić reklamację w terminie tygodnia od daty zdarzenia, będącego przyczyną reklamacji, pod rygorem utraty uprawnień z tego tytułu.
78. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu można składać drogą elektroniczną na adres e-mail: [bok@kmbike.pl](mailto:bok@kmbike.pl).
79. Zgłoszona reklamacja powinna być rozpatrzona w ciągu dwóch tygodni od daty jej wniesienia, a następnie przekazana Użytkownikowi pocztą elektroniczną.
80. BOK KMK Bike udziela odpowiedzi, która zawiera stanowisko Operatora KMK Bike w sprawie reklamacji, uzasadnienie faktyczne i prawne oraz informację o trybie odwoławczym.  
Prawo do dochodzenia odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi w postępowaniu sądowym przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną również wówczas, gdy Operator KMK Bike nie rozpatrzył reklamacji w terminie 1 miesiąca od jej wniesienia. Odpowiedzialność Operatora KMK Bike z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi ograniczona jest jedynie do szkody rzeczywistej i nie obejmuje utraconych korzyści.

### **XIV. Postanowienia końcowe**

81. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz wypożyczenie roweru jest równoznaczne z oświadczeniem o stanie zdrowia umożliwiającym bezpieczne poruszanie się na rowerze oraz umiejętności jazdy i znajomości przepisów ruchu drogowego.
82. Niniejszy Regulamin zostanie zamieszczony na stronie [www.kmkbike.pl](http://www.kmkbike.pl) Informacja o jego zamieszczeniu zostanie również przesłana na adres e-mail Użytkownika, który został podany w czasie rejestracji. Brak pisemnej informacji o braku akceptacji niniejszego Regulaminu przesłanej na adres [bok@kmkbike.pl](mailto:bok@kmkbike.pl) w terminie 14 dni od dnia wysłania informacji do Użytkownika oznacza akceptację wprowadzonych zmian w Regulaminie przez Operatora KMK Bike.
83. Operator KMK Bike zastrzega sobie również prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w trakcie sezonu 2015. Informacja o zmianach do niniejszego Regulaminu przesyłana będzie na adres e-mail podany w czasie rejestracji. Brak pisemnej informacji o braku akceptacji zmiany Regulaminu przesłanej na adres [bok@kmkbike.pl](mailto:bok@kmkbike.pl) w terminie 14 dni od dnia jej wysłania do Użytkownika oznacza akceptację wprowadzonych zmian w Regulaminie przez Operatora.
84. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa w szczególności Kodeks Cywilny oraz ustawa Prawo o ruchu drogowym.
85. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersją polską a inną obcojęzyczną podstawą interpretacji będzie wersja polska.

#### **Tabele Opłat i Kar KMK Bike w sezonie 2015**

<b>Rodzaj Opłat i Kar</b>	<b>Wartość Brutto</b>
<b>Opłata Inicjalna</b>	<b>20 PLN</b>
<b>Opłata za przekroczenie 12 godzin wypożyczenia</b>	<b>200 PLN</b>
<b>Powiadomienie listowne odnośnie naruszenia Regulaminu</b>	<b>10 PLN</b>
<b>Kradzież, utrata lub zniszczenie roweru</b>	<b>2000 PLN</b>

#### **Opłaty za wypożyczenie roweru**

##### **Taryfa standardowa dla zwykłych Użytkowników systemu KMK Bike**

	<b>Czas wypożyczenia w minutach</b>	<b>Wartość Brutto</b>
<b>Opłata za wypożyczenie roweru.</b> Opłaty się sumują.	<b>1-20 minut</b>	<b>0 PLN</b>
	<b>21- 60</b>	<b>2 PLN</b>
	<b>61-120</b>	<b>3 PLN</b>
	<b>121-180</b>	<b>3 PLN</b>

	<b>Każda kolejna godzina powyżej 181 minut</b>	<b>4 PLN</b>
--	----------------------------------------------------	--------------